

WILLSKRACHT PRIVACYVERKLARING - PDF VERSIE

WILLSKRACHT – Willeke Lageschaar – september 2025

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en ga zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens.

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookiebeleid. Je gegevens zullen **nóóit aan derden worden verkocht en/of verstrekt**.

1. Bescherming persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de **Telecommunicatiewet**.

2. Over mij

Website: www.willskracht.com

Beheerder: Willeke Lageschaar, Willskracht

Adres: Lievevelderweg 79, 7131 MB Lichtenvoorde

KvK-nummer: 65061861

3. Welke gegevens verzamel ik?

Wanneer je je online of offline aanmeldt voor een gratis weggever, een contactformulier invult, een product koopt of een offerte aanvraagt, verwerken wij uitsluitend de gegevens die jij aanlevert. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
 - Bedrijfsnaam
 - Straat en huisnummer
 - Postcode en woonplaats
 - E-mailadres
 - Website
 - Telefoonnummer
 - Skypeadres
 - IP-adres
 - BTW-nummer
-

4. Doel van verwerking

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

1. **Nieuwsbrieven & Retargeting:** Voornaam en e-mailadres gebruiken voor informatie, kennisdeling, commerciële nieuwsbrieven en retargeting via Facebook & LinkedIn. Alleen met gegevens die verkregen zijn via downloads of webinar-aanmeldingen.
2. **Gratis weggevers & webinars:** Je voornaam en e-mailadres worden gebruikt om toegang te geven tot een gratis weggever of webinar. Gegevens worden opgeslagen in het e-mailmarketingstelsel **Autorespond**, met éénmalige toestemming via e-mail (AVG).
3. **Informatie & offertes:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer en/of Skypeadres worden gebruikt om informatie of offertes te versturen. Deze gegevens worden 2 jaar in onze mailbox bewaard, totdat je klant wordt.
4. **Contactformulier:** Naam, e-mailadres en telefoonnummer en/of Skypeadres nodig voor het verstrekken van een reactie.
5. **Facturatie:** Naam, adres en e-mailadres voor facturen bij aankoop van een dienst.

Uitschrijven: Je kunt je altijd uitschrijven via de link in e-mails of contact opnemen. Je gegevens worden direct verwijderd.

5. Met wie deel ik je gegevens?

- **E-mailmarketing:** Mailblue (servers in Nederland). [Privacybeleid Mailblue](#)
 - **Advertenties:** Facebook en LinkedIn (met doorgifte naar VS via EU-VS Privacy Shield). [Privacybeleid Facebook](#) | [Privacybeleid LinkedIn](#)
 - **Toegang door derden:** Accountant, webdeveloper, teamleden en virtueel assistenten (verwerkersovereenkomst aanwezig).
-

6. Webshop

Bij een bestelling verwerken wij uitsluitend:

- Naam, adres en e-mailadres voor levering en facturatie
- Telefoonnummer voor contact over bestelling
- IP-adres voor fraudepreventie

Betalingen: Worden via een beveiligde Payment Processor verwerkt. Willskracht slaat geen betaalgegevens op.

Niet afgeronde transacties: Gegevens worden aan het einde van elke maand verwijderd.

7. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen, waaronder **SSL-versleuteling**, om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

8. Cookies

- **Functionele cookies:** Voor de werking van de website.
- **Advertentiecookies:** Facebook en LinkedIn voor relevante advertenties.
- **Google Analytics:** Anoniem statistieken verzamelen voor website-optimalisatie.
- **Social media:** Buttons voor delen van content op diverse platforms (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, YouTube).

Uitschakelen/verwijderen: Via browserinstellingen of [Your Online Choices](#).

9. Bewaartermijn

- Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
 - Uitgeschreven mails: uiterlijk aan het einde van de maand verwijderd.
 - Facturen: conform wettelijke bewaartermijn.
 - Boekhoud- en CRM-systeem: minimaal 7 jaar, daarna verwijdering binnen 1 jaar.
-

10. Rechten

Je hebt recht op:

- Intrekken van toestemming
- Inzage, rectificatie en wissen van gegevens
- Beperken van verwerking
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Overdragen van persoonsgegevens

Verzoeken per e-mail: **contact@willskracht.com**

Reactietermijn: binnen 4 weken.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.